



## RETOURVOORWAARDEN HAARDHOUT.COM

### 1. Algemeen

1. Koper heeft het recht zonder opgave van redenen het product of de producten, binnen 7 werkdagen ingaande de dag van ontvangst, terug te sturen naar Haardhout.com. De klant ontvangt, afhankelijk van de staat waarin het product door Haardhout.com wordt ontvangen, het volledige aankoopbedrag of een percentage daarvan terug onder aftrek van de bezorgkosten. De klant dient per e-mail, brief of fax een verzoek in te dienen voor terugname van het product alvorens hij dit verstuurd. De volledige order dient te worden teruggestuurd. Het is niet mogelijk een deel van een order te retourneren. Uitzonderingen staan vermeld onder lid 5 van dit artikel.

### 2. Retourzending

Koper dient zelf zorg te dragen voor de retourzending naar Haardhout.com. Eventuele schade welke ontstaat tijdens het retour zenden aan Haardhout.com zijn voor verantwoording en rekening van de koper. Indien Haardhout.com de retourzending dient te verzorgen, zal Haardhout.com koper voorafgaand aan de retourzending hiervan prijsopgave doen.

### 3. Voorwaarde voor retourzending

1. de goederen dienen geheel compleet en in de originele staat te zijn
2. de goederen dienen ongebruikt te zijn
3. de goederen dienen schoon te zijn, zoals de klant deze heeft ontvangen
4. de goederen dienen geadresseerd te zijn aan het door Haardhout.com opgegeven retouradres

### 4. Restitutie

1. Na ontvangst van de goederen zal het aankoopbedrag minus de kosten binnen 30 dagen geretourneerd worden aan de koper.
2. De oorspronkelijke bezorgkosten zullen in mindering worden gebracht op het restitutiebedrag. Voor reguliere orders is dit bedrag vastgesteld op € 60,- per order.
3. Deelpakketten zijn speciaal voor u samengesteld en kunnen niet geretourneerd worden.

### 5. Uitzonderingen

1. Speciaal voor de koper samengestelde orders kunnen niet geretourneerd worden.
2. Specifiek voor de koper bestelde goederen kunnen niet geretourneerd worden.

